

2071



EVALUACIÓN DEL CARÁCTER DE AMIGABILIDAD DE LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL PROGRAMA NACIONAL DE SALUD INTEGRAL DEL ADOLESCENTE EN PANAMÁ 2005

RESUMEN



INDICE

PRÓLOGO	9
RECONOCIMIENTO	10
PREFACIO	11
I INTRODUCCIÓN	13
II MARCO TEORICO	14
III OBJETIVOS	18
IV METODOLOGÍA	19
•CRITERIOS DE INCLUSIÓN	20
•CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	20
•VALORACIÓN ETICA	21
V RESULTADOS	23
A. ENCUESTA A LAS DIRECCIONES REGIONALES DE SALUD SOBRE LA SITUACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LOS Y LAS ADOLESCENTES Y SU CARACTER DE AMIGABILIDAD EN EL SISTEMA PUBLICO SANITARIO	23
B. EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL PNSIA EN EL SISTEMA PUBLICO SANITARIO	27
C. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS SOBRE EL CARÁCTER DE AMIGABILIDAD DE LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL PROGRAMA NACIONAL DEL ADOLESCENTE EN PANAMÁ. 2005.	31
1. ENCUESTA A FUNCIONARIOS QUE TRABAJAN CON EL PNSIA	31
2. ENCUESTA A ADOLESCENTES DE 10 A 19 AÑOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD	33
3. EVALUACIÓN DE COMPONENTES DE AMIGABILIDAD DE LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL PNSIA ENTRE LOS FUNCIONARIOS Y ADOLESCENTES ENCUESTADOS	36
4. EVALUACIÓN EN LOS CENTROS DE SALUD VITRINA DEL PNSIA	38
5. EVALUACIÓN EN LAS INSTALACIONES DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL	39
VI DISCUSIÓN	41
VII CONCLUSIONES	45
VIII RECOMENDACIONES	47
IX REFERENCIAS	49

INDICE DE CUADROS

NO. 1	CONDICIONES DE EFICIENCIA PARA LA ATENCIÓN AMBULATORIA DEL ADOLESCENTE EN EL SISTEMA PÚBLICO SANITARIO, POR COMPONENTE, TIPO DE INSTALACIÓN Y CONDICIÓN	28
NO. 2	CONDICIONES DE EFICIENCIA, SEGÚN REGIÓN DE SALUD, TIPO DE INSTALACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS INSTALACIONES ESTUDIADAS CONDICIONES DE EFICIENCIA DE LAS INSTALACIONES ESTUDIADAS, SEGÚN COMPONENTE Y PERTENENCIA INSTITUCIONAL	29
NO. 3	EVALUACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS QUE TRABAJAN CON EL PNSIA, POR	30
NO. 4	ATRIBUTO DE AMIGABILIDAD EN LAS INSTALACIONES REGULARES Y CENTROS DE SALUD VITRINA	38
NO. 5	EVALUACIÓN DE LOS ADOLESCENTES USUARIOS DE LOS SERVICIOS, POR ATRIBUTO DE AMIGABILIDAD EN LAS INSTALACIONES REGULARES Y CENTROS DE SALUD VITRINA DEL PNSIA	38

INDICE DE GRAFICAS

NO. 1	CANTIDAD DE AÑOS DE DESARROLLO DEL PNSIA EN LAS REGIONES DE SALUD	23
NO. 2	PORCENTAJE DE INSTALACIONES SANITARIAS QUE UTILIZAN LAS NORMAS DEL PNSIA	24
NO. 3	FRECUENCIA DE LAS ÁREAS QUE ABORDA EL PNSIA EN LAS REGIONES DE SALUD	24
NO. 4	FRECUENCIA DE REGIONES DE SALUD CON SERVICIOS DIFERENCIADOS PARA ADOLESCENTES	25
NO. 5	FRECUENCIA DE DIRECCIONES REGIONALES DE SALUD QUE CONSIDERAN QUE LOS SERVICIOS OFRECIDOS A LOS ADOLESCENTES SON AMIGABLES	25
NO. 6	PORCENTAJE DE INSTALACIONES DE SALUD QUE TOMAN EN CUENTA EL DERECHO DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO	26
NO. 7	PORCENTAJE DE REGIONES DE SALUD EN DONDE SE RESPETA EL DERECHO A LA CONFIDENCIALIDAD	26
NO. 8	INSTITUCIONES U ORGANIZACIONES CON LAS QUE COORDINAN LAS REGIONES DE SALUD LAS ACTIVIDADES DEL PNSIA	27
NO. 9	CONDICIONES DE EFICIENCIA, SEGÚN PERTENENCIA DE LA INSTALACIÓN, CSS, MINSA	29
NO. 10	PORCENTAJE DE INSTALACIONES QUE REALIZAN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN A EDUCADORES DE LAS ESCUELAS TRIBUTARIAS DEL PNSIA	29
NO. 11	PORCENTAJE DE ADOLESCENTES QUE PERTENECEN A LA ESCUELA TRIBUTARIA DEL PNSIA EN LAS REGIONES DE SALUD	30
NO. 12	PORCENTAJE DE ADOLESCENTES USUARIOS DEL PNSIA QUE PERTENECEN A LAS ESCUELAS TRIBUTARIAS, SEGÚN GRUPOS DE EDAD	31
NO. 13	EVALUACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS DE AMIGABILIDAD DE LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL PNSIA, POR COMPONENTE	31
NO. 14	EVALUACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DE AMIGABILIDAD DE LOS SERVICIOS, POR REGIONES DE SALUD	32
NO. 15	PORCENTAJE DE ADOLESCENTES USUARIOS DEL PNSIA, POR GRUPOS DE EDAD	32
NO. 16	PORCENTAJE DE ADOLESCENTES USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE ASISTEN A LA ESCUELA	33
NO. 17	PORCENTAJE DE ADOLESCENTES USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE CONOCEN EL PNSIA	34
NO. 18	EVALUACIÓN DE LOS ADOLESCENTES DE LAS CARACTERÍSTICAS DE AMIGABILIDAD DE LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL PNSIA, POR COMPONENTE	34
NO. 19	EVALUACIÓN DE LOS ADOLESCENTES DE LAS CARACTERÍSTICAS DE AMIGABILIDAD DE LOS SERVICIOS, POR REGIONES DE SALUD	34
NO. 20	EVALUACIÓN DE LOS ADOLESCENTES Y FUNCIONARIOS SOBRE LAS	35
NO. 21	CARACTERÍSTICAS DE AMIGABILIDAD DE LOS SERVICIOS, POR ATRIBUTO DE AMIGABILIDAD	36
NO. 22	EVALUACIÓN DE LOS ADOLESCENTES Y FUNCIONARIOS SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS DE AMIGABILIDAD DE LOS SERVICIOS, POR REGIONES DE SALUD	37
NO. 23	EVALUACIÓN DE LOS ADOLESCENTES Y FUNCIONARIOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DE AMIGABILIDAD DE LOS SERVICIOS, SEGÚN PERTENENCIA INSTITUCIONAL, MINSA, CSS	39