POLÍTICA DE CALIDAD

El Instituto Conmemorativo Gorgas de Estudios de la Salud (ICGES), es un organismo que lidera e impulsa la investigación científica en salud y referencia en salud pública, brindando servicios de docencia, análisis de laboratorios clínicos, alimentos, aguas e investigación. Participa activamente en la vigilancia epidemiológica y el desarrollo tecnológico para la toma de decisiones de salud pública, orientando las políticas e intervenciones sanitarias en el país. Estos servicios son realizados con los más altos estándares de calidad, para el bienestar, seguridad y derechos de la población y de todas las partes interesadas de la institución.

Esta promesa de calidad se sustenta en la mejora continua de la gestión en todos los niveles de la institución, con el compromiso de:

- Garantizar el cumplimiento del Sistema Integral de Gestión de la Calidad establecido, bajo los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 15189, ISO 17025, normatividad legal y las necesidades y expectativas de las diferentes partes interesadas.

- Garantizar la gestión de los recursos necesarios para el eficaz funcionamiento de los procesos, en el marco de la transparencia, la calidad y la excelencia en los servicios prestados.

- Proporcionar servicios oportunos, confiables y apropiados, de acuerdo a los requerimientos establecidos.

- Promover de manera responsable la participación de los colaboradores en el Sistema Integral de Gestión de la Calidad, con el fin de asegurar la conciencia y el compromiso con la mejora continua.

Para el cumplimiento de esta política, el ICGES desarrolla y fortalece continuamente las competencias del personal, asegurando la confidencialidad, la objetividad e imparcialidad en la prestación de los servicios, a través de un enfoque por procesos, basado en riesgos y la implementación de buenas prácticas de calidad para la satisfacción de todas las partes interesadas.

REPUBLICA DE PANAMA DIRECCION GENERAL INSTITUTO CONMM. GORGAS DE ESTUDIOS DE LA SALUD

Director General

Instituto Conmemorativo Gorgas de Estudios de la Salud